

# **Datenschutz**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Online-Shop. Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns ein sehr wichtiges Anliegen. Wir verfahren deshalb bei allen Vorgängen mit Ihren personenbezogenen Daten nach den europaweiten Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend: DSGVO). In der nachfolgenden Erklärung möchten wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre Daten auf unserer Website (www.samsreither.de) verarbeiten und Sie über Ihre Rechte aufklären.

# Datenschutzerklärung

# Inhaltsübersicht

- 1. Allgemeines
- 2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten
- 3. Hostingdienstleistungen durch einen Drittanbieter
- 4. Personenbezogene Daten im Bestellprozess
- 5. Datenweitergabe zur Vertragserfüllung
- 6. Zahlungsmethoden
- 7. Verwendung von Cookies
- 8. Auskunftsrecht
- 9. Ansprechpartner für Datenschutz
- 10. Wiederholung von Einwilligungserklärungen
- 11. Datenverwendung bei Anmeldung zum E-Mail-Newsletter
- 12. Widerspruchs- und Widerrufsrecht
- 13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

# 1. Allgemeines

Personenbezogene Daten sind alle Informationen die mit Ihnen als Privatperson in Verbindung gebracht werden können, zum Beispiel Ihr Name, Ihr Geburtsdatum und/oder Ihre Kontaktdaten. Grundsätzlich ist eine Nutzung unseres Online-Shops ohne jede Angabe von personenbezogener Daten möglich.

Die Verantwortung für die Erhebung Ihrer Daten liegt bei uns:

Jos. Samsreither GmbH & Co. KG Im Morchhof 36 68199 Mannheim (Deutschland)

#### 2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei jedem Aufruf einer Webseite speichert der Webserver lediglich automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das zum Beispiel den Namen und die URL der angeforderten Datei, Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert.

Diese Zugriffsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite sowie der Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Alle Zugriffsdaten werden spätestens sieben Tage nach Ende Ihres Seitenbesuchs gelöscht.

## 2.1 Nutzung des Kontaktformulars

Lassen Sie uns per Kontaktformular eine Anfrage zu kommen, werden Ihre Angaben aus dem Kontaktformular (inkl. der von Ihnen dort angegeben Kontaktdaten) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gesichert.

Diese Daten werden ohne Ihrer Einwilligung nicht weitergegeben.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

#### 3. Hostingdienstleistungen durch einen Drittanbieter

Im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag erbringt ein Drittanbieter für uns die Dienste zum Hosting und zur Darstellung der Webseite. Alle Daten, die im Rahmen der Nutzung dieser Webseite oder in dafür vorgesehenen Formularen im Onlineshop wie folgend beschrieben erhoben werden, werden auf seinen Servern verarbeitet. Eine Verarbeitung auf anderen Servern findet nur in dem hier erläuterten Rahmen statt.

Dieser Dienstleister sitzt innerhalb eines Landes der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums.

#### 4. Personenbezogene Daten im Bestellprozess

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung oder bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z. B. per Kontaktformular oder E-Mail) mitteilen. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da wir in diesen Fällen die Daten zwingend zur Vertragsabwicklung bzw. zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme benötigen und Sie ohne deren Angabe die Bestellung nicht abschließen bzw. die Kontaktaufnahme nicht versenden können. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabeformularen ersichtlich. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf etwaiger steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

#### 5. Datenweitergabe zur Vertragserfüllung

Zur Vertragserfüllung geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Je nachdem, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und gegebenenfalls von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleister.

Generell gilt, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weitergeben, wenn:

- Sie Ihre, nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO, ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben
- die Weitergabe. nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben
- für den Fall, dass für die Weitergabe, nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO, eine gesetzliche Verpflichtung besteht

• dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist.

Soweit Dritte von uns mit der Verarbeitung beauftragt sind, erfolgt dies im Übrigen auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrag im Sinne des Art. 28 Abs. 3 DSGVO.

# 6. Zahlungsmethoden

Einwilligung zur Datenübermittlung bei der Auswahl der Zahlungsarten des Anbieters PayPal.

Wir weisen darauf hin, dass bei Auswahl der Zahlungsart PayPal die "PayPal-Datenschutzgrundsätze" der PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A. gelten. Die Datenschutzgrundsätze, die für Ihre vertragliche Beziehung zu PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A. gelten, sind unter www.paypal.com abrufbar.

# 7. Verwendung von Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, um passende Produkte anzuzeigen oder zur Marktforschung verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung unseres Angebots. Cookies sind kleine Textdateien, die automatisch auf Ihrem Endgerät (z. B. Laptop, Computer, Tablet, Smartphone, etc.) gespeichert werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sogenannte Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Die Dauer der Speicherung können Sie der Übersicht in den Cookie-Einstellungen Ihres Webbrowsers entnehmen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfemenü jedes Browsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Diese finden Sie für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links:

- Chrome: <a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de&hlrm=en">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de&hlrm=en</a>
- Firefox: https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen
- Internet Explorer: <a href="https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
- Opera: https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/
- Safari: https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac

Das Akzeptieren von Cookies ist keine Voraussetzung zum Besuch unseres Online-Shops. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Cookies richten auf Ihrem Endgerät keine Schäden an, sie enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In Cookies werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erlangen. Es werden lediglich pseudonyme Daten gespeichert, d. h. Ihr Name, Ihre IP-Adresse oder ähnliche Daten, die eine Zuordnung des Cookies zu Ihnen ermöglichen würde, werden nicht in den Cookies eingelegt.

#### 8. Auskunftsrecht

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten, sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte direkt an uns über die Kontaktdaten in unserem Impressum.

Daneben haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für den Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg Königstraße 10 a 70173 Stuttgart (Deutschland)

> Telefon: +49 (0711) 615541-0 Fax: +49 (0711) 61554115 E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

## 9. Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten, sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an mich:

René Ockenfuß, Im Morchhof 36, 68199 Mannheim

Schriftlich bin ich unter der oben genannten Adresse zu erreichen oder über die E-Mail-Adresse info@samsreither.de. Gerne können Sie sich auch telefonisch unter der Telefonnummer 0621 27658 an mich wenden.

#### 10. Wiederholung von Einwilligungserklärungen

Die nachstehende(n) Einwilligung(en) haben Sie uns gegebenenfalls ausdrücklich erteilt und wir haben Ihre Einwilligung protokolliert. Wir sind verpflichtet, den Inhalt von Einwilligungen jederzeit zum Abruf bereitzuhalten. Sie können Ihre Einwilligung(en) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

#### A. Erlaubnis zur E-Mail Werbung

Durch die Angabe meiner E-Mail-Adresse und Anklicken des Buttons "Abonnieren" erkläre ich mich damit einverstanden, dass die Jos. Samsreither GmbH & Co. KG mir regelmäßig Informationen zum Produktsortiment und Angeboten per E-Mail zuschicken darf. Für den Versand des Newsletter verwenden wir das sogenannte Double Opt-In-Verfahren, d. h. wir werden Ihnen erst dann einen Newsletter per E-Mail zusenden, wenn Sie uns zuvor ausdrücklich bestätigt haben, dass wir den Newsletter-Dienst aktivieren sollen. Wir werden Ihnen dann eine Benachrichtigungs-E-Mail zusenden und Sie bitten, durch das Anklicken eines in dieser E-Mail enthaltenen Links zu bestätigen, dass Sie unseren Newsletter erhalten möchten. Meine Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber der Jos. Samsreither GmbH & Co. KG (z. B. auf dieser Seite) widerrufen.

# B. Registrierung

Durch diese Bestätigung erklären Sie sich ebenso damit einverstanden, dass wir Ihnen im Rahmen der Vertragserfüllung weitere E-Mails senden dürfen.

#### 11. Datenverwendung bei Anmeldung zum E-Mail-Newsletter

Wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse dafür, Ihnen regelmäßig unseren Newsletter zu übersenden.

Für den Empfang unseres Newsletters ist lediglich die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich.

Für den Versand des Newsletter verwenden wir das sogenannte Double Opt-In-Verfahren, d. h. wir werden Ihnen erst dann einen Newsletter per E-Mail zusenden, wenn Sie uns zuvor ausdrücklich bestätigt haben, dass wir den Newsletter-Dienst aktivieren sollen. Wir werden Ihnen dann eine Benachrichtigungs-E-Mail zusenden und Sie bitten, durch das Anklicken eines in dieser E-Mail enthaltenen Links zu bestätigen, dass Sie unseren Newsletter erhalten möchten.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber der Jos. Samsreither GmbH & Co. KG widerrufen. Entweder senden Sie uns eine E-Mail mit Ihrem Abmeldewunsch an info@samsreither.de. Oder klicken den Abmelde-Link am Ende eines jeden Newsletters an.

Mit der Abmeldung löschen wir Ihre E-Mail-Adresse, sofern wir diese nicht aus anderen (in dieser Datenschutzerklärung genannten) Gründen benötigen oder speichern müssen.

Wir können Ihre E-Mail-Adresse inkl. Anrede, Vor- und Nachnamen auch an Dritte weitergeben, soweit dies zum Versand der Newsletters notwendig ist. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit.a DSGVO.

# 12. Widerspruchs- und Widerrufsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO verarbeiten, können Sie diese Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung ab dem Zeitpunkt des Widerrufs widerrufen.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@samsreither.de.

# 13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand 01.10.2019. Durch die Weiterentwicklung unsers Online-Shops oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden diese Datenschutzerklärung zu ändern. Etwaige Änderungen werden durch Veröffentlichung der geänderten Datenschutzerklärung auf unserer Webseite bekannt gemacht. Soweit nichts anderes bestimmt ist, werden solche Änderungen sofort wirksam. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Website (www.samsreither.de) von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.